



ПОТРЕБНО ЈЕ ДА МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА, ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СРБИЈЕ „ДР МИЛАН ЈОВАНОВИЋ БАТУТ“ И ПОКРАЈИНСКИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ЗДРАВСТВО ВОЈВОДИНЕ УНАПРЕДЕ МЕРЕ ИНФОРМАЦИОНЕ БЕЗБЕДНОСТИ ШТО ЋЕ ДОПРИНЕТИ ВЕЋОЈ ПОУЗДАНОСТИ ЗДРАВСТВЕНИХ ИНФОРМАЦИОНИХ СИСТЕМА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ.

Интегрисани здравствени информациони систем ИЗИС уведен је у употребу у току 2016. године, и чини га здравствено-статистички део и здравствени информациони системи које користе здравствене установе, као што су Heliant, NextZUS, ZIPsoft итд.

Базе података у овим системима садрже осетљиве личне податке, што изискује примену одређених мера заштите. У претходним ревизијама здравствених информационих система, утврђено је да постоје проблеми везани за информациону безбедност у више области: приступ бази података од стране пружаоца услуга; начин пријаве осигураника у систем, управљање резервним копијама, континуитет пословања у случају нежељених догађаја, неадекватна ИТ организациона структура, застарела опрема итд.



Потребно је унапредити **управљање** информационим системима, пре свега кроз усвајање и примену стратешких докумената и пратећих финансијских планова који треба да обезбеде стабилно функционисање и развој ових система, затим успостављање јасно дефинисане организационе структуре и јасно дефинисање и примену одговарајућих правила и процедура и ефективно управљање ИТ ризицима.

За поуздано функционисање свих компоненти ИЗИС-а (дакле и свих појединачних система у установама), неопходно је усвајање и имплементација планова за **континуитет пословања** у ванредним околностима, чији саставни део чини и управљање резервним копијама података у складу са законским обавезама и спроводити периодично тестирање тих планова.

Обезбеђивање доступности, поверљивости и интегритета података јесу кључни циљеви ИЗИС-а, зато је потребно предузети мере како би ови циљеви били постигнути. То подразумева одговарајућу организацију **ИТ безбедности**, усвајање правила и процедура у овој области, уређење процеса уговарања пружања услуга, и успостављање поузданог система уноса података и руковања излазним подацима.

Препоруке

Државна ревизорска институција је након спроведене ревизије субјектима ревизије између осталих дала следеће препоруке:

Министарству здравља:

- да предузме активности у смислу припреме предлога Стратегије развоја и организације интегрисаног здравственог информационог система и Акционог плана за примену Стратегије и да приликом припреме финансијских планова осигура стабилно финансирање циљева из Акционог плана за примену Стратегије
- да уреди услове за функционисање, управљање ризиком и безбедношћу информационих система, укључујући и континуитет пословања

Институту „Батут“

- да уреди процес обраде података од стране пружаоца услуга у здравственим информационим системима на законом прописан начин, што подразумева обавезну примену мера заштите података, и може укључити процес сертификације и издавања посебног или општег писменог овлашћења другим обрађивачима

Покрајинском секретаријату за здравство Војводине

- да приликом припреме финансијских планова осигура стабилно финансирање циљева из Акционог плана за примену Стратегије кроз детаљно планирање средстава за развој, набавку и одржавање информационих система у области здравства